Regulamin akcji promocyjno badawczej

„Ogólnopolskie badanie doświadczeń związanych z kształceniem zawodowym osób dorosłych”

§ 1. Organizator i charakter akcji

1. Organizatorem akcji promocyjno-badawczej jest Fundacja Rozwoju, Edukacji i Technologii z siedzibą w Poznaniu, ul. Maksymiliana Jackowskiego 25/14, 60-509 Poznań, KRS 0000897705, NIP 7812020309, dalej „Organizator”.

2. Akcja towarzyszy projektowi badawczemu Organizatora dotyczącemu doświadczeń osób korzystających z kwalifikacyjnych kursów zawodowych (KKZ) i służy również promocji jego działalności badawczej i edukacyjnej.

3. Akcja nie przewiduje losowania ani rywalizacji o najlepszą odpowiedź. E-bony są przyznawane według kolejności prawidłowego ukończenia ankiety, po spełnieniu warunków regulaminu, a nie według oceny poglądów lub opinii uczestnika. Publiczne przyrzeczenie przekazania e-bonu wiąże Organizatora na zasadach wynikających z art. 919 i nast. Kodeksu cywilnego.

§ 2. Czas trwania i pula e-bonów

1. Akcja trwa od chwili opublikowania ankiety do 30 listopada 2026 r. do godz. 23:59 albo do wyczerpania puli e-bonów – w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Organizator zapisuje datę i godzinę uruchomienia ankiety w dokumentacji akcji.

2. Pula obejmuje 200 e-bonów o wartości 30 zł każdy.

3. Po wyczerpaniu puli Organizator może pozostawić ankietę otwartą wyłącznie z wyraźną informacją, widoczną przed jej rozpoczęciem, że dalszy udział nie uprawnia do e-bonu. Zakończenie akcji lub wyczerpanie puli nie uchyla obowiązku przekazania e-bonów osobom, które wcześniej nabyły do nich prawo.

§ 3. Kto może wziąć udział

1. Uczestnikiem może być osoba fizyczna, która łącznie:

- ma ukończone 18 lat;
- ma miejsce zamieszkania w Polsce;
- obecnie uczestniczy w KKZ, ukończyła KKZ albo rozpoczęła KKZ i go nie ukończyła;
- bierze udział jako osoba prywatna;
- nie jest pracownikiem Organizatora ani osobą pozostającą z Organizatorem w stosunku cywilnoprawnym;
- nie uczestniczy w akcji ponownie w celu uzyskania kolejnego e-bonu.

2. Jedna osoba może otrzymać maksymalnie jeden e-bon w ramach akcji.

§ 4. Warunki otrzymania e-bonu

1. E-bon może otrzymać jedna z pierwszych 200 osób, które łącznie:

- spełniają warunki z § 3;
- ukończą ankietę udostępnioną przez Organizatora;
- przejdą weryfikację zgłoszenia na zasadach określonych w ust. 3–4;
- złożą oddzielny formularz odbioru e-bonu w ciągu 7 dni kalendarzowych od ukończenia ankiety, podając adres e-mail i wymagane oświadczenia. Powiązanie z ankietą następuje automatycznie przez wewnętrzny identyfikator; uczestnik nie musi wpisywać żadnego kodu.

2. O kolejności decyduje data i godzina prawidłowego ukończenia ankiety zapisana w systemie. Osobie znajdującej się w pierwszych 200 prawidłowo ukończonych ankietach rezerwuje się miejsce w puli przez 7 dni kalendarzowych na złożenie formularza odbioru. Po bezskutecznym upływie tego terminu rezerwacja wygasa, a miejsce przechodzi na kolejną osobę w kolejności. Przy identycznym znaczniku czasu decyduje kolejność zapisu rekordu w systemie.

3. Weryfikacja zgłoszenia służy wyłącznie wykrywaniu udokumentowanych nadużyć, w szczególności duplikatów, automatycznych zgłoszeń i prób wielokrotnego uzyskania e-bonu. Organizator nie uzależnia przyznania e-bonu od treści opinii uczestnika. Samo korzystanie ze wspólnego urządzenia lub adresu IP nie stanowi wystarczającej podstawy odmowy. Odmowa wymaga wskazania przyczyny oraz umożliwienia uczestnikowi złożenia wyjaśnień i reklamacji; sporne przypadki ocenia upoważniona osoba.

4. Pojedyncza odpowiedź nietypowa, brak znajomości symbolu kwalifikacji albo niespójność wynikająca z pomyłki nie stanowią samodzielnie podstawy do odmowy e-bonu.

§ 5. Rodzaj i przekazanie e-bonu

1. Uczestnik uprawniony do e-bonu otrzymuje e-bon Empik o wartości 30 zł.

2. Organizator kończy weryfikację i wysyła e-bon na adres e-mail wskazany przez uczestnika w terminie 14 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego formularza odbioru. Jeżeli formularz wymaga poprawienia, Organizator wskazuje brakujące lub nieprawidłowe dane; termin biegnie od ich uzupełnienia. Potrzeba sprawdzenia zgłoszenia nie może stanowić podstawy bezterminowego odraczania realizacji świadczenia.

3. E-bon nie podlega wymianie przez Organizatora na gotówkę. Termin ważności i warunki wykorzystania określa emitent; Organizator przekazuje te informacje wraz z e-bonem i udostępnia warunki emitenta przed przesłaniem formularza odbioru. Warunki emitenta nie wyłączają odpowiedzialności Organizatora za przekazanie ważnego, niewykorzystanego e-bonu o przyrzeczonej wartości.

4. Organizator nie odpowiada za utratę kodu po jego prawidłowym wysłaniu na adres e-mail podany przez uczestnika, chyba że utrata wynika z okoliczności leżących po stronie Organizatora.

§ 6. Charakter świadczenia i podatki

1. E-bon o jednorazowej wartości 30 zł jest świadczeniem przyznawanym po spełnieniu warunków udziału w akcji. Określenie akcji jako promocyjno-badawczej nie przesądza o podatkowej kwalifikacji świadczenia ani o jego nieodpłatnym charakterze.

2. Art. 21 ust. 1 pkt 68a ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych przewiduje zwolnienie dla nieodpłatnych świadczeń związanych z promocją lub reklamą świadczeniodawcy, jeżeli spełnione są wszystkie warunki ustawowe, w tym limit jednorazowej wartości 200 zł i wyłączenia dotyczące pracowników oraz osób pozostających ze świadczeniodawcą w stosunku cywilnoprawnym. Organizator stosuje właściwe zasady podatkowe zgodnie z rzeczywistym charakterem świadczenia i wykonuje wymagane obowiązki informacyjne lub rozliczeniowe.

3. Uczestnik nie ponosi wobec Organizatora żadnych opłat związanych z otrzymaniem e-bonu.

§ 7. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator.

2. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych, w tym o celach, podstawach prawnych, okresach przechowywania i prawach uczestnika, znajdują się w odrębnej informacji: https://e-kkz.pl/dokumenty/prywatnosc.pdf.

3. Dane do wysyłki e-bonu są zbierane w formularzu oddzielonym od ankiety. Powiązanie zbiorów przez indywidualny kod ankiety jest ograniczone do weryfikacji uprawnienia, realizacji świadczenia i obsługi związanych z nim reklamacji. Do czasu trwałego usunięcia możliwości powiązania odpowiedzi z uczestnikiem dane są pseudonimizowane, a nie anonimowe. Dostęp do powiązania mają wyłącznie upoważnione osoby.

4. Zgoda marketingowa – jeżeli zostanie zaoferowana – jest całkowicie dobrowolna, nie może być zaznaczona domyślnie i nie ma wpływu na udział w badaniu ani prawo do e-bonu.

§ 8. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące akcji można przesyłać na adres zarzad@fret.foundation lub pisemnie na adres Organizatora wskazany w § 1 ust. 1. Zaleca się ich zgłoszenie w terminie 14 dni od ujawnienia problemu, jednak przekroczenie tego terminu nie powoduje utraty prawa do reklamacji ani dochodzenia roszczeń na zasadach określonych w przepisach prawa.

2. Reklamacja powinna zawierać opis problemu i dane umożliwiające udzielenie odpowiedzi oraz, jeżeli uczestnik nimi dysponuje, adres e-mail użyty w formularzu odbioru i kod ankiety. Brak kodu nie uzasadnia pozostawienia reklamacji bez rozpoznania, jeżeli zgłoszenie można zidentyfikować w inny sposób.

3. Organizator udziela odpowiedzi z uzasadnieniem w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji, na wskazany adres e-mail albo na papierze, zgodnie z wybranym sposobem kontaktu. Procedura reklamacyjna nie ogranicza uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów, w tym prawa dochodzenia roszczeń przed właściwym sądem.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny bezpłatnie pod adresem https://e-kkz.pl/dokumenty/regulamin.pdf.

2. Zmiany regulaminu mogą dotyczyć wyłącznie przyszłych czynności i wynikać z konieczności dostosowania do przepisów prawa albo usunięcia błędów technicznych lub redakcyjnych. Organizator publikuje treść zmiany, jej przyczynę i datę wejścia w życie na stronie akcji. Zmiany nie mogą zmniejszać przyrzeczonej puli ani wartości e-bonów, pogarszać warunków wobec osób, które rozpoczęły udział na dotychczasowych zasadach, ani naruszać praw nabytych.

3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

4. Organizator udostępnia bezpłatnie ankietę internetową i formularz odbioru e-bonu. Do korzystania z nich niezbędne są urządzenie z dostępem do internetu i aktualna przeglądarka, a do odbioru e-bonu – działająca skrzynka e-mail. Szczególne wymagania techniczne wybranego narzędzia, jeżeli występują, należy wskazać przed rozpoczęciem udziału. Korzystanie z formularzy rozpoczyna się po ich otwarciu i zaakceptowaniu Regulaminu, a kończy po ich przesłaniu albo zamknięciu; zamknięcie nieukończonej ankiety nie uprawnia do e-bonu. Zakazane jest dostarczanie treści bezprawnych oraz ingerowanie w działanie systemu. Reklamacje związane z formularzami rozpatruje się zgodnie z § 8.